

Referat af ordinær generalforsamling april 2013

År 2013, den 24. april kl. 21.52 afholdtes ordinær generalforsamling i BOLIGNET FRUGTVANGEN i Kulturhussalen, Flodvej 68, 2765 Smørum.

Formand Preben Skovbjerg bød velkommen.

Punkt 1: Valg af dirigent:

Bestyrelsen foreslog advokat John Jantzen som dirigent og John Jantzen blev valgt som dirigent. Dirigenten konstaterede, at generalforsamlingen var lovlig indvarslet og beslutningsdygtig.

Punkt 2: Beretning om foreningens virksomhed i det forløbne år:

Formanden Preben Skovbjerg aflagde beretning

Bestyrelsens beretning vedhæftes som bilag til nærværende referat.

Formand Preben Skovbjerg gentog, at

- Antennestik kun må skiftes af ComX

Formand Preben Skovbjerg gentog endvidere, at man selv skal kontakte kundeservice i ComX (og ikke bestyrelsen som hidtil) for aftale af teknikerbesøg.

Der fremkom ikke spørgsmål til beretningen, der herefter blev godkendt.

Punkt 3: Aflæggelse af regnskab:

Revisor Boye Pedersen gennemgik regnskabet 2012, som var givet med en blank påtegning uden bemærkninger.

Revisor bemærkede, at det var lykkedes bestyrelsen, at afholde ikke-budgetterede vedligeholdelsesudgifter på næsten kr. 13.000,- uden budgetoverskridelse.

Bolignettets anlæg bliver afskrevet over 10 år, hvorfor anlægget i 2013 vil være fuldt afskrevet. Samtidigt vil restgælden til Nordea være afviklet, hvorefter foreningen har et gældfrit anlæg.

Herefter blev regnskabet bragt til afstemning og enstemmigt vedtaget.

Punkt 4: Eventuelle forslag:

Ingen

Punkt 5: Valg af bestyrelse:

Bestyrelsesmedlem Camilla Schreiner-Frantzen var på valg og blev med akklamation valgt uden modkandidater.

Bestyrelsen består herefter af: Formand Preben Skovbjerg samt bestyrelsesmedlemmerne Sven Kruse Andersen og Camilla Schreiner-Frantzen.

Punkt 6: Valg af suppleant:

Ingen opstillede, hvorfor der ikke blev valgt suppleant.

Punkt 7: Eventuelt

Kristian Paulsen, lejl. 53, forespurgte, om han kan få en ny boks af ComX, idet hans gamle boks hele tiden "fryser". Formand Preben Skovbjerg oplyste at ComX undersøger, om det er boksens fejl.

Der kom ros til ComX, fra en ejer, der havde haft en god telefonisk dialog, hvor der var blevet rettet op på problemer. ComX havde oven i købet selv efterfølgende kontaktet beboeren og fulgt op på problemerne. En anden fra salen synes dog, at ComX har for lange ventetider til deres kundeservice.

Afslutningsvis oplyste formand Preben Skovbjerg, at det var bestyrelsens opfattelse, at ComX arbejder seriøst for at løse de forskellige problemer.

Generalforsamlingen blev herefter hævet kl. 22.20 og dirigenten takkede for god ro og orden.

Som dirigent

Som referent:

John Jantzen

Vicky Kristensen

Smørum, 24. april 2013

Bestyrelsens beretning april 2013

Denne beretning dækker perioden siden budgetgeneralforsamlingen i november 2012.

Perioden siden budgetgeneralforsamlingen har været præget af installationen af den nye hovedstation, der gør det muligt for os fortsat at distribuere basispakken fra ComX og supplere med kanalerne fra Boxer.

Dette arbejde har været længe undervejs, kan vi vist hurtigt blive enige om. Men vi forventer, at trængslerne nu er ved at være overstået, så vi kan nyde de nye muligheder, vi har fået.

ComX havde entreret med en underleverandør, der i første omgang måtte meddele, at det udstyr, vi skulle bruge, var i restordre og ikke kunne leveres ved årsskiftet som aftalt. Det betød, at vi måtte lægge om ad to omgange, da ComX jo skiftede over til det nye format pr. 2. januar.

Da udstyret så nåede frem, virkede det ikke, og man måtte vente på ny software fra producenten i Tyskland. Og den spøg gentog sig i et par omgange, så inden anlægget var klart, var vi nået frem til marts. Siden har der så vist sig at være problemer med at få lyd på HD-kanalerne fra Boxer, men også det problem er nu løst.

Det skal lige tilføjes at dette set up ikke findes andre steder, så vi har været lidt plaget af, at tingene ikke har været prøvet før.

Flere fejl i antenedåser

Samtidig har vi her i årets første måneder haft usædvanligt mange fejl på vores kabel-tv-anlæg, der kræver besøg af en tekniker fra ComX.

ComX fortæller, at langt hovedparten af de fejl, de støder på skyldes to ting:

1. Nogen har skiftet antenedåsen, og overset, at det er forbudt selv at skifte antenedåserne eller lade en elektriker gøre det. Antenedåser må kun skiftes af teknikere fra ComX. Årsagen er, at der kræves en helt speciel type dåser på vores anlæg. Går man selv i gang, bliver resultatet, at man selv eller naboerne (evt. i den næste opgang) ikke får et signal eller får et dårligt signal.
2. Antennekablet mellem stikket i væggen og fjernsynet er defekt eller ikke skærmet tilstrækkeligt. Her skal man være opmærksom på, at antennekabler skal være mærket 'YouSee Ready' eller 'Stofa Approved'.

Fejlmelding når det ikke virker

Jeg vil gerne benytte lejligheden til at gøre opmærksom på, at vi har ændret proceduren for fejlmelding. Da udbedring af fejl ofte indebærer besøg af en

tekniker, er det mest hensigtsmæssigt, at I selv retter henvendelse til ComX' kundeservice og aftaler en tid, der passer jer.

Vi beder dog om, at I tjekker nogle få ting, *inden* I kontakter kundeservice, så det bliver nemmere for teknikeren at finde fejlene.

Inden du ringer, så tjek

- om naboerne i din opgang har samme problem
- om der er synlige skader på antennestikkene i dine vægge
- om der er problemer med begge dine stik eller kun det ene
- om du har forsøgt at skifte antennekablet mellem stik og apparat
- om der er kommet nye naboer i opgangen eller naboopgangen

Information fra bestyrelsen

Bestyrelsen er til fulde opmærksom på, at det for mange er svært at sætte sig ind i tekniske begreber som DVB-C og det at søge kanaler på et tv eller en boks. Derfor har vi gjort os store anstrengelser med at informere løbende via info@frugtvangen.dk og vores hjemmeside www.frugtvangen.dk.

Vi har også en løbende dialog med ComX for at forbedre informationsniveauet hos medarbejderne i deres kundeservice, da vi desværre gentagne gange har oplevet, at de giver forkert information om forholdene her i Frugtvangen.

Og endelig må vi konstatere, at vores nye samarbejdspartner, Boxer, ikke altid er klar i mælet. Det kommer til udtryk ved, at vi først her den 19. april har modtaget besked om indholdet i deres foreningspakker og priserne på dem.

Det har også vist sig, at den første melding, om at Boxer kan levere TV3 har vist sig at være en sandhed med modifikationer. Det viser sig nemlig, at Viasat ikke har villet give Boxer ret til at distribuere deres kanaler til foreninger.

Det betyder dog ikke, at vi her i Frugtvangen ikke kan købe TV3 gennem Boxer. Men man kan ikke *både* få foreningsrabat *og* TV3. Er man meget opsat på at kunne se TV3, skal man blot gå ind i Fona og købe et Boxer-kort.

Knas på iptv

I begyndelsen af april bad bestyrelsen beboerne dele deres erfaringer med ComX med os. Der indkom ca. 30 svar, og i det store og hele viser det sig, at tingene fungerer godt.

Dog oplever en del beboere problemer med iptv. Det viser sig, at problemerne med iptv falder i to kategorier:

1. høje knald, pixelering og billeder, der fryser
2. behov for genstart af boks

ComX mener at have fundet årsagen til den første kategori, og en løsning testes i denne og næste uge. Vedrørende behovet for genstart af boks vil der nu blive lavet nogle forsøg for at indkredse årsagen. I forbindelse med dette arbejde, vil ComX kontakte en række beboere. Og vi håber, I vil tage positivt imod henvendelsen.

Vi har ind imellem drøftelser med ComX om opgaver i vores net samt deres udviklingsplaner, og det er vores indtryk at de arbejder seriøst med at løse problemer, og at de også forsøger at være fremsynede. Men de er naturligvis bundet af de markedsvilkår og den teknik, der er til rådighed i markedet.

Vi forsøger til stadighed at få mest ud af de muligheder, vi kan få øje på og indenfor de økonomiske rammer, vi mener, vi har til rådighed.

Dette sidste gør naturligvis, at vi er nødt til at træffe nogle valg, der måske ikke på alle plan tilfredsstillende alle i teknisk henseende, men vi mener, vi får mest muligt for pengene.

I det store og hele mener vi, at vi stadig udnytter de muligheder, vi har mest og bedst muligt.
